

Privacybeleid

1. RECHTMATIGE EN VEILIGE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens.

Wij – Aether Arts BV – eigenaar van Keramiek Centrum Limburg, gevestigd aan Horizonlaan 19, 3600 Genk, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

We hechten veel belang aan het beschermen van je privacy. Daarom willen we je zoveel mogelijk informeren en controle geven over wat er met je persoonsgegevens gebeurt. We willen ze veilig en respectvol als een goede huisvader beheren en gebruiken. Zo kunnen we je beter van dienst zijn en een zo goed mogelijke ervaring bieden. We vertrekken vanuit het principe dat iedereen controle moet hebben over zijn persoonsgegevens, en dat iedereen het recht heeft om een deel hiervan niet met ons te delen

Hieronder vind je informatie over welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom en voor hoelang. Ook lees je hoe je hierover controle hebt. Neem dus even de tijd om ons privacybeleid, cookiebeleid en de algemene voorwaarden door te nemen. Dit privacybeleid geldt voor de website www.keramiekcetrum.be en de interne werking van Aether Arts BV. Het bevat onder andere informatie over de persoonsgegevens die we verzamelen en de manier waarop we deze gegevens gebruiken en verwerken

We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om een veilige verwerking van je persoonsgegevens te bekomen. Deze maatregelen komen overeen met de aard van de persoonsgegevens en zijn in verhouding tot de ernst van het mogelijke risico. Jammer genoeg kan niet elk risico volledig vermeden worden. Als er onwettig toegang wordt verkregen tot de IT-systemen van Aether Arts BV, zullen we onmiddellijk alle mogelijke maatregelen nemen om de schade aan en/of de diefstal van de gegevens tot een minimum te beperken

2. WIE WORDT BESCHERMD DOOR DIT PRIVACYBELEID?

Dit privacybeleid geldt voor alle bezoekers van onze website, de personen die zich hebben ingeschreven op onze nieuwsbrief, personen die ons online contactformulier hebben ingevuld, personen die een offerteaanvraag hebben gedaan, ons personeel, onze leveranciers en onze klanten. Ook wanneer je in het kader van onderwijs of consultancy in aanraking komt met onze diensten, of wanneer je onze winkel en/of ateliers bezoekt, is dit privacybeleid van toepassing.

3. WAT BETEKENT 'VERWERKING' VAN GEGEVENS?

Onder 'verwerking' van gegevens verstaan we elke verwerking van persoonsgegevens. Het begrip 'verwerking' dekt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op eender welke manier ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen en vernietigen van persoonsgegevens.

4. WIE VERWERKT DE PERSOONSgegevens?

Aether Arts BV, met maatschappelijke zetel te Horizonlaan 19, 3600 Genk, met ondernemingsnummer 0541.613.158, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens waarop dit privacybeleid betrekking heeft. Aether arts BV is dus de verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt welke persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel ze worden verzameld en welke middelen er worden gebruikt om ze te verzamelen.

Wanneer we onderaannemers gebruiken om gegevens te verwerken, dan zal dit steeds gebeuren in functie van de doelen waarop dit privacybeleid betrekking heeft. Daarnaast dient de verwerking te gebeuren conform dit privacybeleid.

Keramiek Centrum Limburg maakt geen gebruik van systemen voor automatische besluitvorming en automatische verwerking van gegevens. Verwerking gebeurt steeds door fysieke personen.

5. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKEN WE?

‘Persoonsgegevens’ zijn de gegevens die te maken hebben met een identificeerbaar persoon. Deze gegevens bezorgd hebben door gebruik te maken van onze diensten, of je kan ze zelf verstrekt hebben; bijvoorbeeld bij het nemen van een klantenaccount, aanmaken van een profiel of het invullen van een formulier op onze website. Alle gegevens die we verzamelen kunnen met elkaar gecombineerd worden. We verplichten ons ertoe om alleen gegevens te verwerken die nodig zijn voor de doelen waarop dit privacybeleid betrekking heeft.

In dit kader kunnen o.a. de volgende soorten persoonsgegevens verwerkt worden:

- identificatiegegevens zoals voornaam, achternaam, geslacht (via aanspreektitel)
- Contactgegevens zoals e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens
- De identificatie- en financiële gegevens van het bedrijf waarvoor je werkt
- IP-adres en gegevens over uw activiteiten op onze website, gebruikte internetbrowser en gebruikt apparaat type
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@keramiekcentrum.be, dan verwijderen wij deze informatie.

6. HOE VERZAMELEN WE JE PERSOONSgegevens?

We kunnen o.a. persoonsgegevens verzamelen bij of in het kader van:

- het bezoek van onze website
- het downloaden van informatie op onze website
- het invullen en versturen van een contactformulier
- het inschrijven op onze nieuwsbrief (al dan niet via de website)
- het sturen van een e-mail
- het uitwisselen van visitekaartjes
- het aanmaken of gebruiken van een klantenaccount (voor fysieke winkel of webshop)
- het voorbereiden en/of afsluiten van een samenwerkingscontract (offertes, facturen,...)

6.1 Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Keramik Centrum Limburg gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Keramik Centrum Limburg gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden. We gebruiken geen cookies die gepersonaliseerde advertenties of inhoud tonen. Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld de analytische cookies van google.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting bijvoorbeeld:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

7. WAARVOOR GEBRUIKEN WE JE PERSOONSGEGEVENS?

We verwerken persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij telkens alleen de gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren. Zo gebruiken wij persoonsgegevens:

- Wanneer we daarvoor toestemming hebben gekregen
- In het kader van de voorbereiding of uitvoering van een contract
- Om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan we zijn onderworpen, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Wanneer Aether Arts BV een gerechtvaardigd belang heeft, streven we steeds naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van de privacy van de betrokkene. Mits toestemming, voor zover vereist, verzamelen wij persoonsgegevens voor de volgende concrete doelen:

- De mogelijkheid te bieden om bij ons een account aan te maken
- De uitvoering van een overeenkomst met Aether Arts BV
- De opmaak van een offerte
- Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Contact op te nemen om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het optimaliseren van de kwaliteit van onze diensten
- Het antwoorden op een specifieke vraag en/of het bezorgen van informatie
- Het optimaliseren van ons lesaanbod
- Het optimaliseren van de kwaliteit, de inhoud en het beheer van de website
- Statistische doelen
- Het voeren van gerichte marketingcampagnes (op grond van je interesse) zoals het verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken, enquêtes en andere marktonderzoeken.

Bij het bezoek aan onze website worden gegevens verzameld voor statistische doelen. Ze worden gebruikt om onze website te optimaliseren. Deze gegevens zijn onder andere: IP-adres, vermoedelijke plaats van bezoek, uur en dag van bezoek en welke pagina's er werden bezocht. Wanneer je de website bezoekt, verklaar je je akkoord met deze gegevensinzameling, die alleen bestemd is voor statistische doelen.

8. DELEN VAN JE PERSOONSgegevens MET DERDEN.

We zullen je persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening en het verbeteren daarvan (zoals, maar niet beperkt tot: onderhoudswerken, verwerking van betalingen, database management, ...). Als het nodig is om je persoonsgegevens openbaar te maken aan derden, is deze derde partij verplicht om je persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van dit privacybeleid. Verder is het mogelijk dat we je persoonsgegevens openbaar maken:

- aan de bevoegde autoriteiten, wanneer we hiertoe verplicht zijn op grond van de wet of in het kader van een (toekomstige) gerechtelijke procedure en ter vrijwaring en verdediging van onze rechten
- met het oog op het verwerken van de persoonsgegevens in het kader van de doelen beschreven in dit privacybeleid door een onderaannemer.

In alle andere gevallen zullen we je persoonsgegevens niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derde partijen, tenzij we hiervoor je expliciete toestemming hebben gekregen. We zullen steeds met een betreffende derde partij een verwerkings-overeenkomst afsluiten, waarin de nodige garanties staan over confidentialiteit en privacyconformiteit wat betreft je persoonsgegevens zodat eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens gewaarborgt blijft.

9. BEVEILIGING VAN JE PERSOONSgegevens.

We verbinden ons ertoe technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van onwettige toegang tot je persoonsgegevens en het verlies, misbruik of de wijziging van deze gegevens. Ondanks ons veiligheidsbeleid, de controles die we uitvoeren en de handelingen die we stellen in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet gegarandeerd worden. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet en methode van elektronische opslag is 100 procent veilig. Hierdoor kunnen we hiervoor geen absolute veiligheid garanderen. We doen er echter alles aan om je persoonsgegevens en privacy te beschermen, zowel binnen ons netwerk als op ons kantoor. Onze medewerkers worden opgeleid om correct om te gaan met vertrouwelijke gegevens. We maken gebruik van gespecialiseerde bedrijven die instaan voor de veiligheid van ons ICT-netwerk en cloudservices. Bovendien gebruiken we allerlei technische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen, zoals firewalls, antivirussoftware, encryptie en toegangscontroles. Moest er zich een gegevenslek voordoen met ongunstige gevolgen voor je persoonsgegevens, dan word je verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden. Aan onze werknemers wordt toegang tot je persoonsgegevens verleend voor zover ze die informatie nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

Onze website vermeldt soms links naar websites van derden (sociale media, leveranciers, informatiebronnen, informatiebronnen, enz.) waarvan de gebruiksvoorwaarden niet onder het toepassingsgebied van dit privacybeleid vallen. Lees zeker ook aandachtig hun eigen beleid rond de bescherming van je persoonsgegevens.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via info@keramiekcentrum.be

10. OPSLAG VAN JE PERSOONSgegevens.

Keramik Centrum Limburg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw aankoopstatistieken, persoonsgegevens en contactinformatie zijn gekoppeld aan uw klantenaccount bij Keramik Centrum Limburg. Deze informatie wordt bewaard zolang uw account actief is. U kan ten alle tijde vragen uw account en de daaraan gekoppelde informatie te wissen.

Tenzij een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is door de wet of door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaren we je persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in dit privacybeleid.

11. JE PRIVACYRECHTEN: GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN.

Je kan steeds beroep doen op de volgende privacyrechten:

- recht op toegang tot de persoonsgegevens die we over jou ter beschikking hebben
- recht op rectificatie, vervollediging of aanpassing van je persoonsgegevens
- recht op schrapping van je persoonsgegevens
- recht op een beperking van de verwerking van je persoonsgegevens
- recht op overdraagbaarheid van je persoonsgegevens
- recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van je persoonsgegevens

Wanneer je beroep wilt doen op je privacyrechten, zoals hierboven bepaald, stuur dan een e-mail naar info@keramikcentum.be. We zullen binnen een maand na het ontvangen van de aanvraag gevolg geven aan je vraag. Om er zeker van te zijn dat dit verzoek tot inzage, aanpassing of verwijdering, door jouzelf is gedaan, vragen wij een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Als je geen nieuwsbrieven of informatie over onze diensten meer wilt ontvangen, kun je je op elk moment uitschrijven via de link, zoals onderaan voorzien in elke nieuwsbrief van Keramik Centrum Limburg (Aether Arts BV)

12. GRENSOVERSCHRIJDENDE VERWERKING VAN JE PERSOONSgegevens.

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet onder een adequaatheidsbesluit valt, uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door bepalingen van een data-transferovereenkomst die de standaard contractuele clausules, zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)', of een ander mechanisme op grond van de privacywetgeving of een andere regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens zal bevatten.

13. UPDATE PRIVACYBELEID.

Aether Arts BV heeft het recht dit privacybeleid te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de website. Het is aangewezen om regelmatig de website en de pagina waarop het privacybeleid wordt weergegeven te raadplegen zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

14. NEEM CONTACT MET ONS OP.

Als je vragen hebt over het privacybeleid of over de manier waarop we je persoonsgegevens verzamelen, gebruiken of verwerken, neem dan contact met ons op via e-mail: Info@Keramiekcentrum.be

Laatste update: 15/04/2022

Contactgegevens:

Aether Arts BV (Keramiek Centrum Limburg)

Horizonlaan 19, 3600 Genk

089/242040

e-mail: Info@Keramiekcentrum.be